



**Edmonds**  
SCHOOL DISTRICT

Each student learning, every day!

## **New Spanish Interpretation Option Ready to Support Families**

*Families may call 1-831-747-7324 to receive interpreter services for District calls*

The District has an exciting new communication option for Spanish speaking families.

Family members may dial 1-831-747-7324, and a Spanish interpreter will answer the call and automatically connect with District reception. From there, callers will be connected to the appropriate school or department. The interpreter will stay on the line with the caller throughout the entire call process.

This new feature allows parents to initiate Spanish interpreters directly through Language Line, which is the company the District contracts with for interpretation services. Spanish families and all other non-English speaking families may still request interpretation services by asking District staff to connect them to Language Line. There is no charge to parents for this service. When our families call the new number, they hear, in Spanish:

“Thank you for calling the Edmonds School District. A Spanish interpreter will answer your call, then contact the District office to connect you with the appropriate school or department.”



**Edmonds**  
SCHOOL DISTRICT

Each student learning, every day!

## **La nueva opción de interpretaciones en Español está lista para el apoyo de las familias**

*Las familias pueden llamar al 1-831-747-7324 para recibir los servicios de intérpretes para llamar al Distrito.*

El Distrito anuncia una nueva y emocionante opción de comunicación para las familias de habla hispana.

Los miembros de las familias pueden marcar el 1-831-747-7324 y un intérprete en español responderá a la llamada y de manera automática se conectará con la recepción del Distrito. A partir de ese punto, las personas que llamen serán conectadas a su escuela o departamento apropiado. El intérprete se quedará en la línea con la persona que llama durante todo el proceso de su llamada.

Esta nueva función permite a los padres iniciar su llamada directamente con un intérprete en español a través del “Servicio de acceso a intérpretes via telefónica”, conocida en inglés como Language Line, que es la empresa que el Distrito contrata para los servicios de interpretación. Las familias hispanas y el resto de las familias que no hablan inglés podrán aún solicitar los servicios de interpretación solicitando al personal del distrito que los conecte con el Servicio de acceso a intérpretes via telefónica. No hay costo alguno para los padres por este servicio. Cuando nuestras familias llamen a este nuevo número, escucharán en español lo siguiente:

“Gracias por llamar al Distrito Escolar de Edmonds. Un intérprete en español responderá a su llamada y luego contactará a la oficina del distrito para comunicarlo con la escuela o departamento apropiado.”